MUNICIPALIDAD DE
LIMA

APP LIMA DIGITAL
MANUAL DE USO

Para los sistemas operativos:

Android iOS



¡La ciudad no descansa, nosotros tampoco!

Manual de uso: App Lima Digital

Primera edición: Setiembre de 2026

Municipalidad Metropolitana de Lima
Oficina General de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales
Jirón de la Unión 300. Lima, Perú
www.munlima.gob.pe

© Todos los derechos reservados

Versión de Lima Digital en sistema operativo Android: 1.0.24
Versión de Lima Digital en sistema operativo iOS: 4.2.0

Esta edición es gratuita y su uso es de libre circulación. Está prohibida su comercialización.

ÍNDICE

1. Introducción 4

2. Sistema operativo ANDROID 5

2.1 ¿Qué ofrece Lima Digital? 6

2.2 Requisitos e instalación 7

2.3 Primeros pasos 8

- Registro 8
- Inicio de sesión 9
- Recuperación de contraseña 10
- Ingreso a la app por primera vez 10

2.4 Funcionalidades principales 11

- Solo Emergencias 11
- Línea denuncias 14

2.5 Info histórico 20

2.6 Ajustes en la app 21

3. Sistema operativo iOS 22

1.1 ¿Qué ofrece Lima Digital? 23

3.2 Requisitos e instalación 24

3.3 Primeros pasos 25

- Registro 25
- Inicio de sesión 26
- Recuperación de contraseña 27

3.4 Funcionalidades principales 27

- Solo Emergencias 27
- Línea denuncias 31

3.5 Info histórico 37

3.6 Ajustes en la app 38

1. Introducción

Te damos la bienvenida a Lima Digital, la plataforma de la Municipalidad de Lima desarrollada en alianza con Claro para fortalecer la seguridad ciudadana y mejorar la calidad de vida en la capital.

La app permite derivar la incidencia recibida a las unidades de atención rápida de la municipalidad y otras entidades aliadas, para atender la incidencia y preservar la seguridad y bienestar de los vecinos de Lima.

Este manual te guía en el uso de la aplicación, desde su instalación hasta el manejo de cada una de sus herramientas. Con Lima Digital puedes comunicarte con la central de emergencias y presentar un formulario de denuncias desde tu celular.

Te recomendamos revisarlo por completo para aprovechar al máximo todas sus funcionalidades.



Sistema operativo Android

Versión: 1.0.24

2

2.1 ¿Qué ofrece Lima Digital?



Canal "Solo Emergencias", con las siguientes opciones:

Videollamada: Acceso inmediato a la central de emergencias mediante videollamada. Al iniciarla se activa la cámara frontal del celular y la comunicación queda grabada.

Atención ciudadana: Llamada de audio para solicitar información sobre temas de seguridad ciudadana.

Llamar: Acceso inmediato a la central de emergencias mediante llamada de audio, que también queda grabada.



Canal "Línea Denuncias", con las siguientes opciones:

Llamada denuncia: Ofrece dos modalidades de comunicación:

- **Desde la app:** la denuncia se realiza de forma anónima.
- **Desde su móvil:** la llamada se realiza con la línea de tu celular, por lo que tu número será visible.

Denuncia ciudadana: Presenta un formulario de denuncias de forma segura y decide si quieres que sean anónimas. Incluye un listado de motivos de denuncia y te permite agregar ubicación, descripción detallada e imágenes como evidencia.

Los más buscados: Consulta el registro de personas requisitoriadas por la autoridad, con información del delito por el que se les busca, y aporta datos sobre su paradero.

Extorsiones: Formulario para presentar una denuncia por extorsión, al que puedes adjuntar evidencias.

2.2 Requisitos e instalación

REQUISITOS TÉCNICOS

- **Sistema Operativo:** Android
- **Conexión a Internet:** Wi-Fi o datos móviles
- **Permisos:** Ubicación (GPS), cámara y micrófono, según la funcionalidad que utilices.
- **Espacio en dispositivo:** Se requiere contar con almacenamiento interno suficiente para completar la instalación y su correcto funcionamiento.

PASOS DE INSTALACIÓN

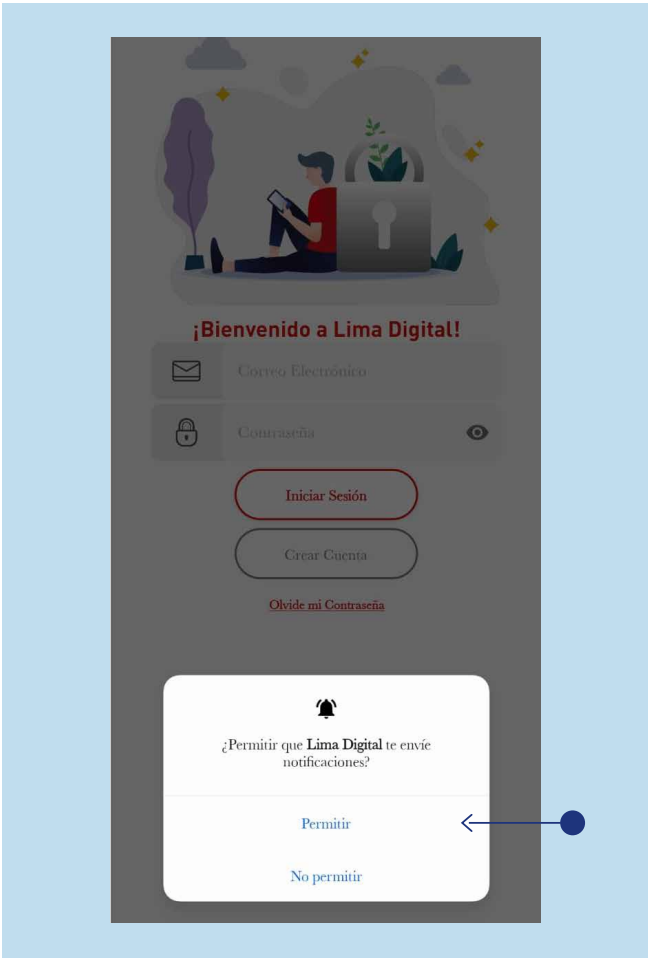
1. Abre Play Store para tu dispositivo Android.

2. Digita "Lima Digital" en la barra de búsqueda.

3. Selecciona la aplicación oficial de la Municipalidad de Lima.

4. Presiona el botón "Instalar".

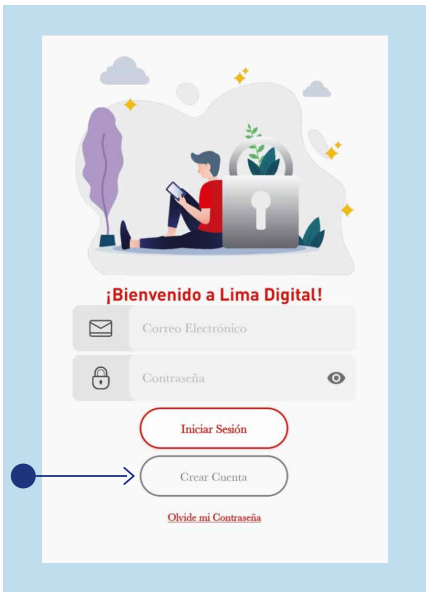
5. Autoriza los permisos que la aplicación solicita.



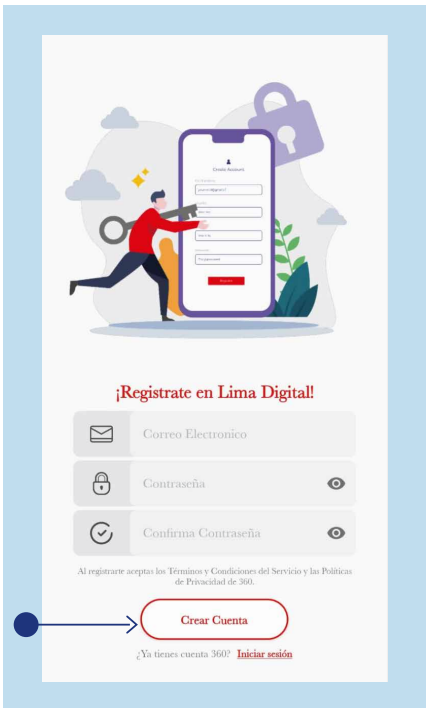
NOTA: La aplicación es gratuita. No la confundas con aplicaciones similares de terceros no autorizados.

2.3 Primeros pasos

REGISTRO



1. Presiona el botón "Crear cuenta".



2. Completa el formulario con:

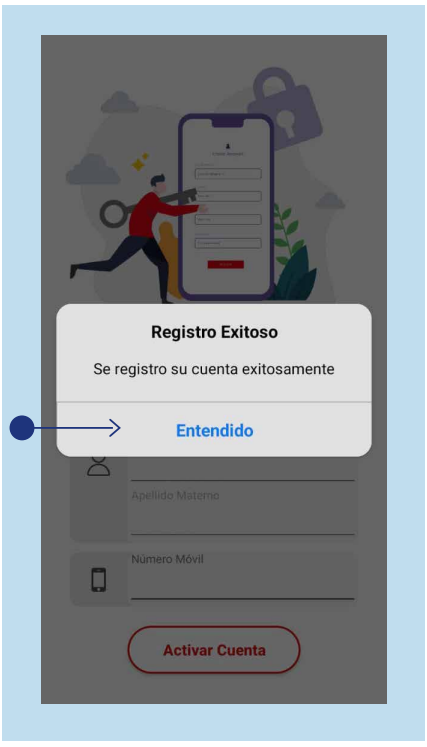
- Correo electrónico
- Contraseña: Debe tener al menos 8 caracteres

Luego presiona "Crear cuenta".

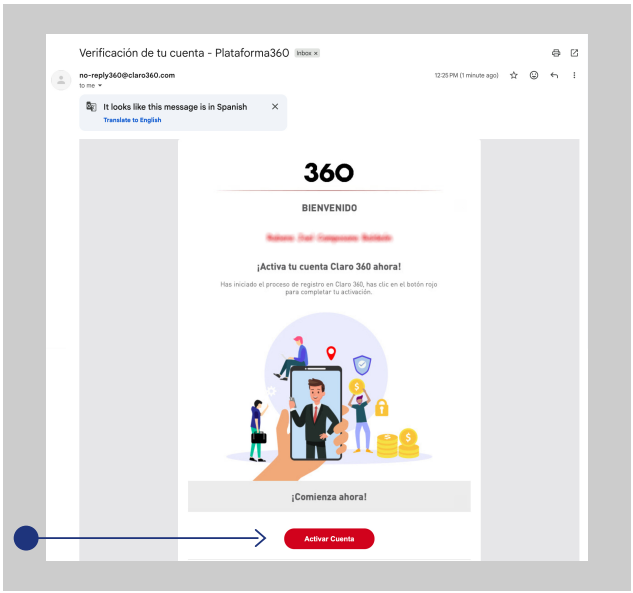


3. Aparecerá la sección "Bienvenido a Lima Digital!". Completar nombre, apellido paterno, apellido materno y colocar el número de celular.

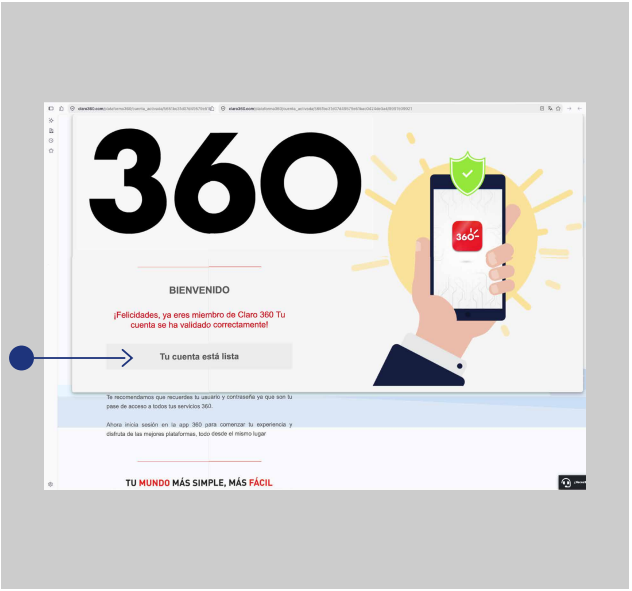
Luego presiona "Activar cuenta".



4. Aparecerá el mensaje "Registro exitoso". Presiona el botón "Entendido".



5. Revisa tu **correo electrónico** y presiona "Activar Cuenta".

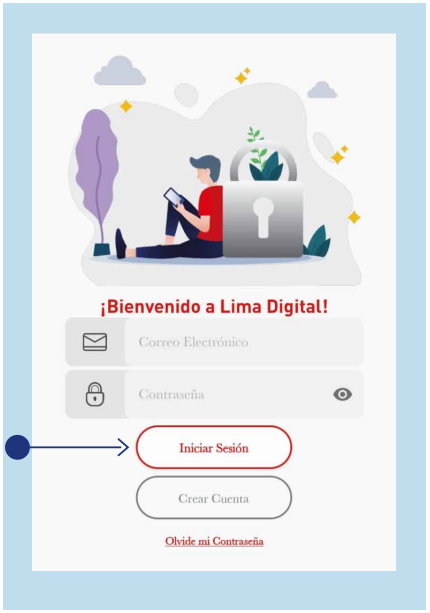


6. Se mostrará el mensaje "Tu cuenta está lista".

INICIO DE SESIÓN



1. Abre la App Lima Digital.

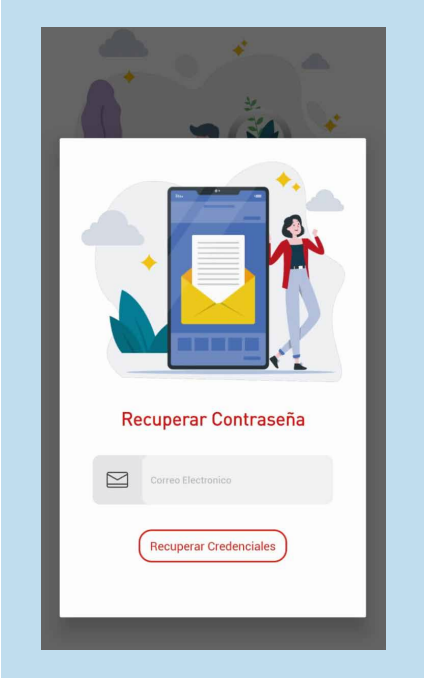


2. Una vez abierta la app:

- Ingresa tu correo electrónico.
- Ingresa tu contraseña.
- Presiona "Iniciar sesión".

Si no recuerdas tu contraseña, selecciona "Olvidé mi contraseña".

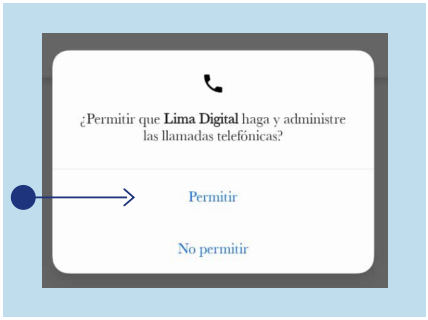
RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA



1. Ingresa tu correo electrónico para recibir las instrucciones de recuperación.
2. Presiona el botón "Recuperar Credenciales".

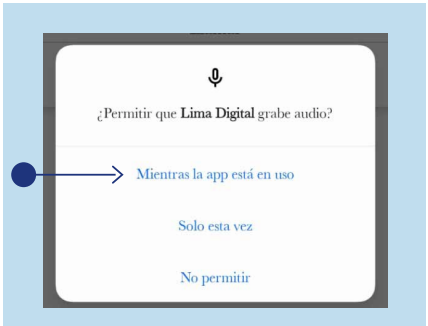
INGRESO A LA APP POR PRIMERA VEZ

Deberás aceptar los permisos que solicita la app. Aparecerán mensajes emergentes, los que deberás habilitar para el correcto funcionamiento del app. Estos son:



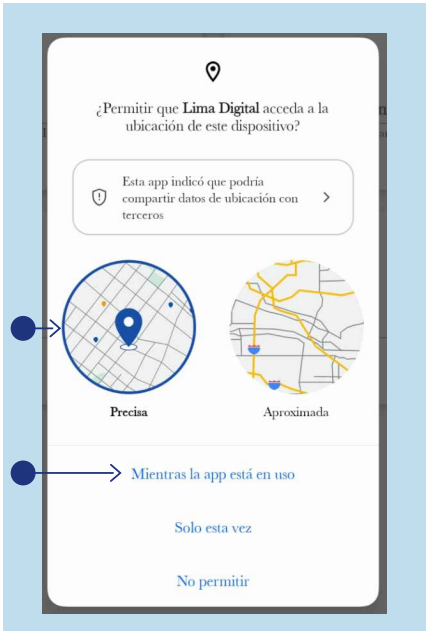
¿Permitir que Lima Digital haga y administre las llamadas telefónicas?

Presiona el botón: **Permitir**



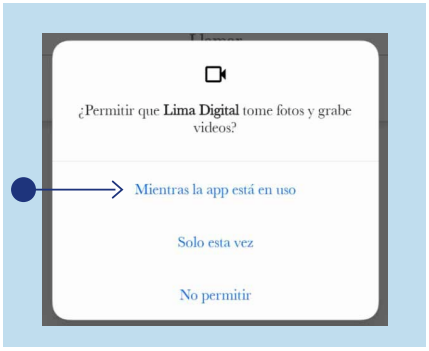
¿Permitir que Lima Digital grabe audio?

Presiona el botón: **Mientras la app está en uso**



¿Permitir que Lima Digital acceda a la ubicación de este dispositivo?

SSelecciona el botón Precisa y presiona el botón "**Mientras el app está en uso**".



¿Permitir que Lima Digital tome fotos y grabe videos?
Presiona el botón: "**Mientras la app está en uso"**

2.4 Funcionalidades principales

La pantalla principal de la **App Lima Digital** te ofrece dos canales de atención:

SOLO EMERGENCIAS

¿CUÁNDO USARLA?

Úsala en situaciones que requieren atención inmediata de la autoridad. Por ejemplo:

- Asaltos o robos en curso.
- Accidentes de tránsito.
- Violencia familiar.
- Extorsión.

¿CÓMO USARLA?



1. Desde la pantalla principal, presiona el botón "Solo Emergencias".

2. Selecciona el tipo de comunicación que necesitas:

Videollamada: Videollamada con la central de emergencias.

Atención ciudadana: Comunicación con un representante para recibir orientación sobre seguridad ciudadana.

Llamar: Llamada telefónica directa con la central de emergencias.

3. Te conectarás con un operador de la central de emergencias.

4. Explica con claridad tu situación y tu ubicación.

IMPORTANTE: Esta funcionalidad está diseñada para emergencias reales. No realices llamadas ni denuncias falsas, obstruyen la atención de personas que realmente la necesitan.

VIDEOLLAMADA

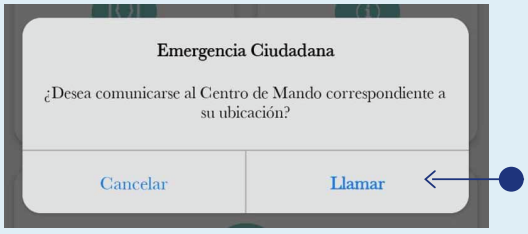


Ubica la opción "Videollamada", identificada con el ícono del celular en un círculo verde y la frase "Inicia una videollamada".

Presiona el botón para enviar la alerta e iniciar la conexión a una video llamada. Los permisos de cámara y micrófono deben estar permitidos.

Aparecerá una ventana emergente. Debes de presionar el botón **Llamar**.

Habla o muestra la emergencia en tiempo real al representante que atenderá tu llamada para coordinar la ayuda necesaria.



ATENCIÓN CIUDADANA



Ubica la opción "Atención ciudadana", identificada con el ícono de la letra *"i"* dentro de una burbuja sobre un círculo verde y la frase *"Solicita información al instante"*.

Presiona el botón para iniciar el contacto a través de una llamada de audio.

Acepta el permiso del micrófono si la aplicación te lo solicita en pantalla. Los permisos de micrófono deben estar permitidos.

Realiza tus consultas directamente al representante que atenderá tu llamada para informarte sobre consultas.

LLAMAR



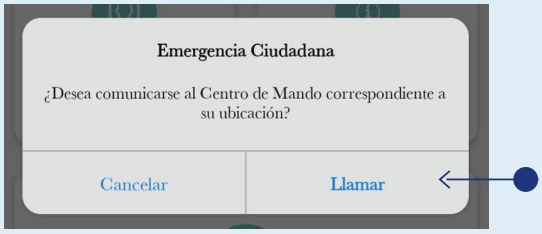
Ubica la opción "Llamar", identificada con el ícono del auricular telefónico en un círculo verde y la frase "Comenzar una llamada de audio".

Presiona el botón para iniciar la llamada de audio.

Acepta el permiso del micrófono si la aplicación te lo solicita en pantalla. Los permisos de micrófono deben estar permitidos.

Aparecerá una ventana emergente. Debes de presionar el botón **Llamar**.

Explica la situación o solicita ayuda directamente al representante que atenderá tu llamada.



LÍNEA DENUNCIAS

La Línea Denuncias de la **App Lima Digital** te permite reportar incidencias en la ciudad protegiendo tu identidad. Con este canal puedes: :

- Presentar una denuncia detallada: Describe lo ocurrido con el mayor detalle posible (características, secuencia de los hechos y horarios). A mayor precisión, más efectiva será la respuesta.
- Enviar tu denuncia de manera anónima: Puedes configurar el reporte para que tus datos personales queden protegidos y no se muestren en la denuncia.
- Adjuntar evidencias: Sube imágenes desde tu celular para respaldar el hecho reportado.

¿CUÁNDO USARLA?

- Cuando presencies actos delictivos o vandálicos en la vía pública, como robos, agresiones o daños al patrimonio y extorsiones.
- Cuando detectes situaciones sospechosas que amenacen la tranquilidad y la seguridad de tu comunidad.
- Cuando identifiques infracciones graves, como el mal uso del espacio público o el arrojo de desmonte.
- Cuando cuentes con evidencias de un incidente y desees reportarlo sin exponerte a represalias ni poner en riesgo tu integridad.

¿CÓMO USARLA?



1. Desde la pantalla principal, presiona el botón "Línea Denuncias".

2. Selecciona el tipo de comunicación que necesitas:

Llamada denuncia: Comunícate de forma anónima desde la aplicación o mediante la línea de tu celular, en cuyo caso tu número será visible.

Denuncia ciudadana: Presenta denuncias de forma segura y decide si quieres que sean anónimas. Te permite seleccionar un motivo de denuncia y te permite agregar ubicación, descripción detallada e imágenes como evidencia.

Los más buscados: Consulta el registro de personas requisitoriadas por la autoridad, con información del delito por el que se les busca, y aporta datos sobre su paradero.

Extorsiones: Formulario para presentar una denuncia por extorsión, al que puedes adjuntar evidencias.

IMPORTANTE: No realices llamadas ni denuncias falsas, obstruyen la atención de personas que realmente la necesitan.

LLAMADA DENUNCIA



Ubica la opción "Llamada Denuncia", identificada con el ícono del teléfono con un signo de interrogación en un círculo verde y la frase "Podrás comunicarte de forma anónima".

Presiona el botón para iniciar la comunicación.



Al desplegarse la ventana "Llamada", elige el procedimiento según la modalidad que prefieras:

Opción "Desde la app (anónimo)":

1. Selecciona **"Desde la app (anónimo)"**.
2. Acepta el permiso del micrófono si la aplicación te lo solicita en pantalla.
3. Realiza tu denuncia de forma anónima con el representante; la comunicación se establece a través de los datos de la aplicación.

Opción "Desde su móvil (se visualizará su número)":

1. Selecciona **"Desde su móvil (se visualizará su número)"**.
2. Confirma el inicio de la llamada en la aplicación de marcación telefónica de tu celular.
3. Realiza tu denuncia directamente con el representante, quien podrá visualizar tu número de teléfono para la atención y el seguimiento del caso. Los permisos de micrófono deben estar permitidos.

Realiza tu denuncia de forma reservada directamente con el representante que atenderá tu llamada.

DENUNCIA CIUDADANA



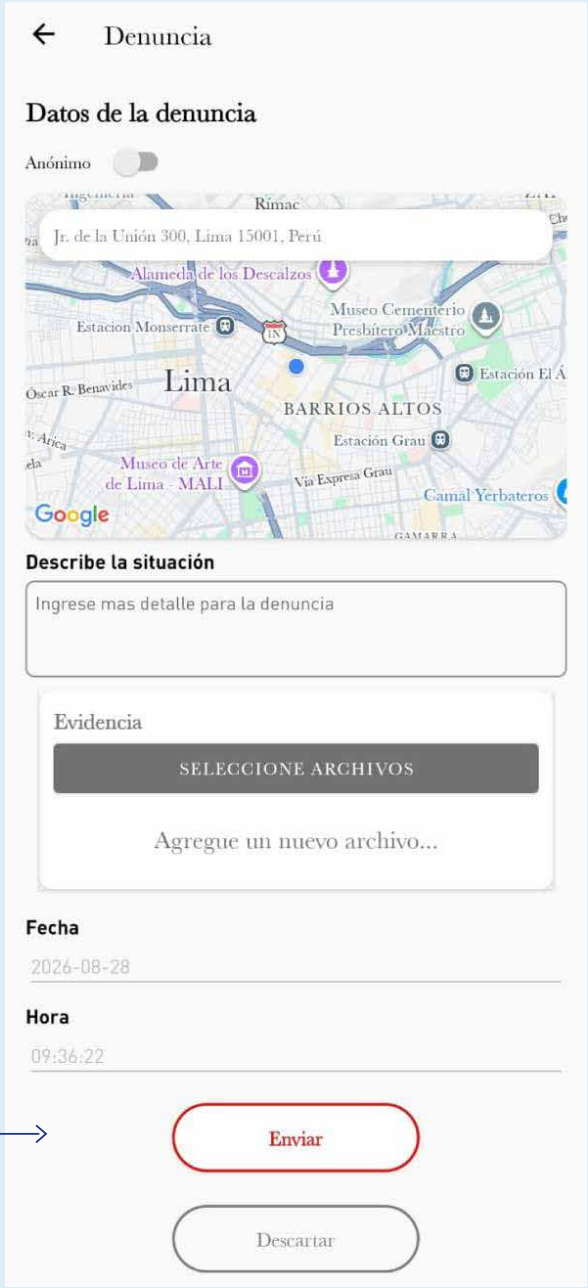
Ubica la opción "Denuncia ciudadana", identificada con el ícono del megáfono en un círculo verde y la frase "Reporta de forma inmediata".

Presiona el botón para iniciar un formulario de denuncia.

Para completar el formulario de Denuncia ciudadana en la **App Lima Digital**, sigue estos pasos:

1. **Modalidad de denuncia:** Activa la casilla *Anónimo* si prefieres mantener tu identidad en reserva.
2. **Ubicación del hecho:** Escribe la dirección exacta en el campo Ubicación o marca el punto en el mapa.
3. **Descripción:** Redacta un resumen de lo sucedido en el campo *Describe la situación*.
4. **Evidencia:** Presiona la casilla *Seleccione archivos* para Tomar foto o adjuntar una foto de la galería de su celular.
5. **Fecha y hora:** La *Fecha* y *Hora* se registran de forma automática. Verifica que sean correctas.

Envío: Presiona el botón **"Enviar"** para finalizar el reporte (o "Descartar" si prefieres no enviarlo).



LOS MÁS BUSCADOS

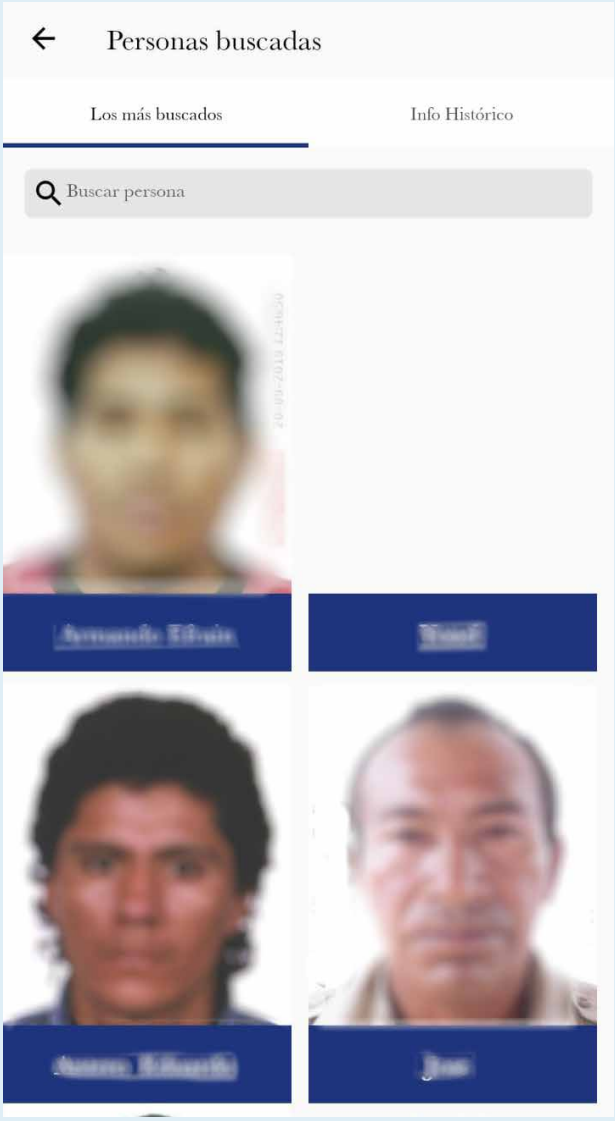


Ubica la opción "Los Más Buscados", identificada con el ícono de la lupa en un círculo verde y la frase "Consulta la lista de personas más buscadas".

Presiona el botón para abrir la sección.

Para consultar información sobre personas requisitoriadas en la sección **"Los Más Buscados"**, sigue estos pasos:

1. **Búsqueda por nombre:** Escribe el nombre o el apellido de la persona en la barra superior "Buscar persona".
2. **Ubicar la fotografía:** Desplázate por la pantalla para ver los resultados con sus respectivas fotografías y nombres.
3. **Ver más información:** Presiona la tarjeta o la foto de la persona seleccionada para abrir su ficha con el detalle completo.



La ficha de **Persona Buscada** muestra el perfil detallado de la persona requisitoriada y permite aportar datos para su localización:

Información que contiene la pantalla

- **Fotografía e identidad:** Muestra la imagen oficial, el nombre completo y los alias registrados de la persona.
- **Datos generales:** Especifica el **Delito** por el que se le busca y el *Monto de la recompensa* ofrecida.

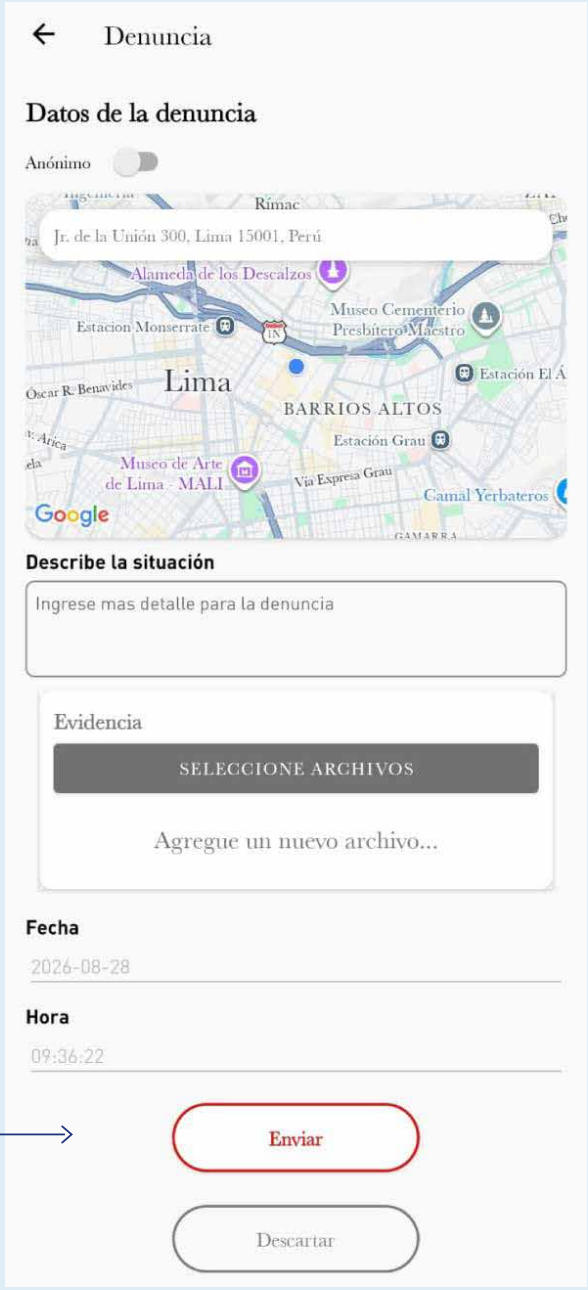
Pasos para denunciar

1. **Verifica la información** de la persona consultada.
2. **Presiona el botón "Denunciar"** en la parte inferior de la pantalla para enviar datos sobre su ubicación o paradero a las autoridades.

Para completar el formulario de **Denuncia** de una persona buscada en la App Lima Digital, sigue estos pasos:

1. **Modalidad de denuncia:** Activa la casilla *Anónimo* si prefieres mantener tu identidad en reserva.
2. **Ubicación del hecho:** Escribe la dirección exacta en el campo *Ubicación* y marca el punto en el mapa presionando.
3. **Descripción:** Redacta un resumen de lo sucedido en el campo *Describe la situación*.
4. **Evidencia:** Presiona la casilla *Seleccione Archivos* para *Tomar foto* o adjuntar una foto de la *Galería* de su celular.
5. **Fecha y hora:** La *Fecha* y *Hora* se registran de forma automática. Verifica que sean correctas.

Envío: Presiona el botón **"Enviar"** para finalizar el reporte (o *"Descartar"* si prefieres no enviarlo).



EXTORSIONES



Ubica la opción "Extorsiones", identificada con el ícono de un escudo con signo de megáfono en un círculo verde y la frase "Denuncia una extorsión".

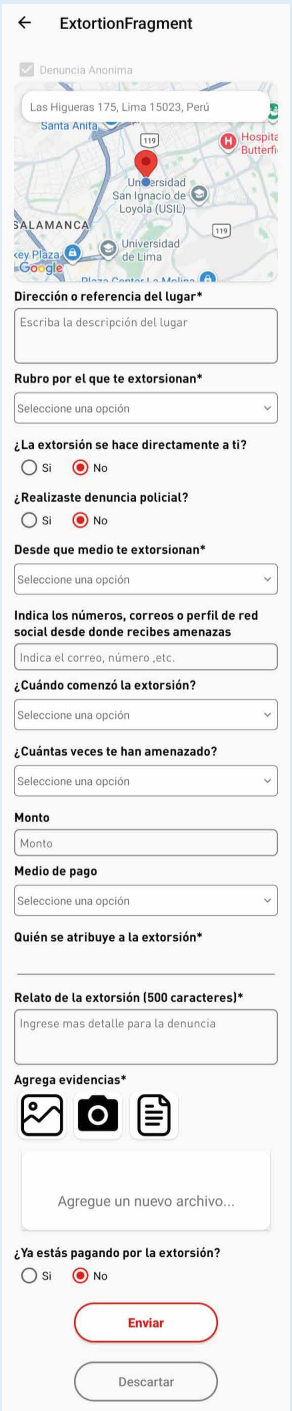
Presiona el botón para iniciar el proceso.

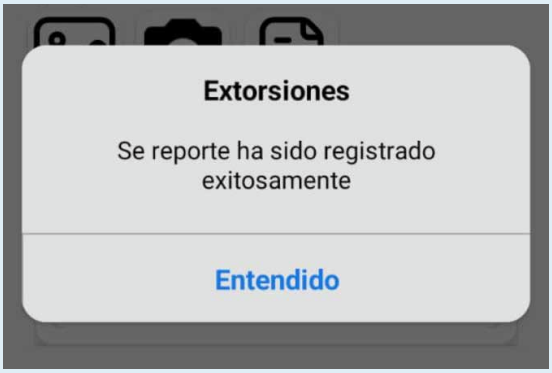
Completa el formulario que aparecerá en pantalla para registrar formalmente la denuncia.

Para completar el formulario de denuncia por **Extorsiones** en la App Lima Digital, sigue estos pasos:

- **Privacidad y ubicación:** Selecciona si deseas hacer una *Denuncia anónima* e ingresa la *Dirección o Referencia del lugar* (o ubícala en el mapa).
- **Detalles generales:** Elige el *Rubro por el que te extorsionan* e indica si la amenaza es directa hacia ti y si presentaste previamente una *denuncia policial*.
- **Datos del extorsionador y amenazas:** Selecciona el *medio de extorsión*, ingresa los *números, correos o perfiles* de red social del agresor, la fecha en que comenzaron y la *cantidad de amenazas* recibidas.
- **Monto y pago:** Registra el *Monto* exigido, el *Medio de Pago* y a *quién se atribuye la extorsión*.
- **Relato y evidencias:** Redacta un breve *Relato de la extorsión* (máximo 500 caracteres) y adjunta imágenes, capturas o archivos en el botón de *Agregar Evidencias*.

  El sistema exige al menos una imagen para habilitar el botón "Enviar Denuncia"; puedes adjuntar, por ejemplo, una foto del inmueble afectado u otra relacionada con el hecho.
- Indica si *ya estás pagando por la extorsión.*
- **Envío:** Revisa los datos y presiona el botón **"Enviar Denuncia"** para registrar el reporte.





Una vez enviada la denuncia, aparecerá un mensaje de confirmación de recepción.

2.5 Info Histórico

La pantalla principal de la App Lima Digital te ofrece dos canales de atención:



Para consultar el historial de reportes realizados en la App Lima Digital, sigue estos pasos:

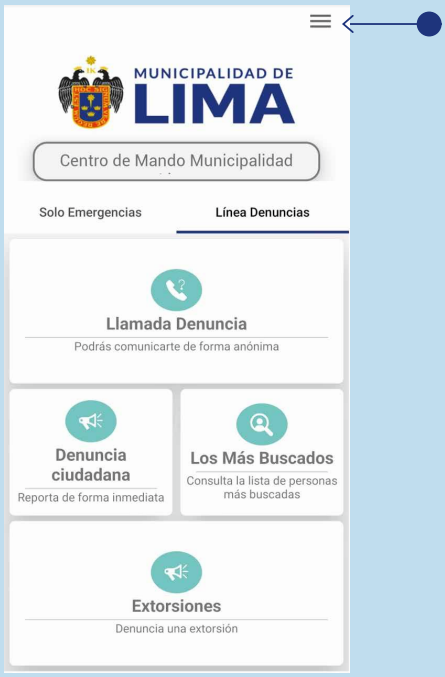
Pasos de navegación

1. Ingresa a la sección **"Línea Denuncias"**.
2. Selecciona la opción **"Los Más Buscados"**.
3. Presiona la pestaña **"Info Histórico"** ubicada en la parte superior derecha de la pantalla.

Contenido disponible En esta sección se guarda el registro de las alertas enviadas (tanto de **Denuncia Ciudadana** como de **Más Buscados**) y presenta la siguiente información de cada caso:

- **Tipo de denuncia:** Categoría o descripción del evento reportado.
- **Lugar:** Donde se hizo el registro
- **Fecha y Hora:** Momento exacto en que se realizó el envío.
- **Código QR:** Código de verificación escaneable que contiene el detalle digital de la denuncia.

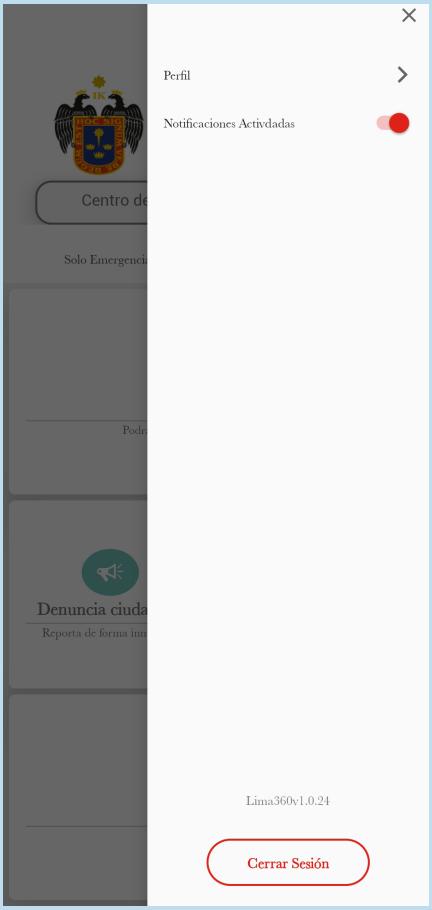
2.6 Ajustes en la app



El **menú de opciones** (ícono de tres líneas horizontales) funciona como el centro de control de la aplicación: desde ahí puedes gestionar tu perfil y ajustar notificaciones.

Cómo acceder:

1. Ve a la pantalla de inicio de la aplicación.
2. Presiona el ícono de las tres líneas horizontales en la esquina superior derecha.
3. Se desplegará el menú, desde donde puedes editar la información de tu cuenta, consultar los datos de la aplicación o utilizar funciones adicionales.



Las opciones del menú lateral de la App Lima Digital son:

- **Perfil:** Permite actualizar los datos personales, de contacto y de registro del usuario.
- **Notificaciones Activadas**: Botón deslizable (On/Off) para activar o desactivar las alertas y avisos en el dispositivo.
- **Cerrar Sesión:** Desvincula la cuenta activa de forma segura para salir de la aplicación.

Figura también la versión de la app.

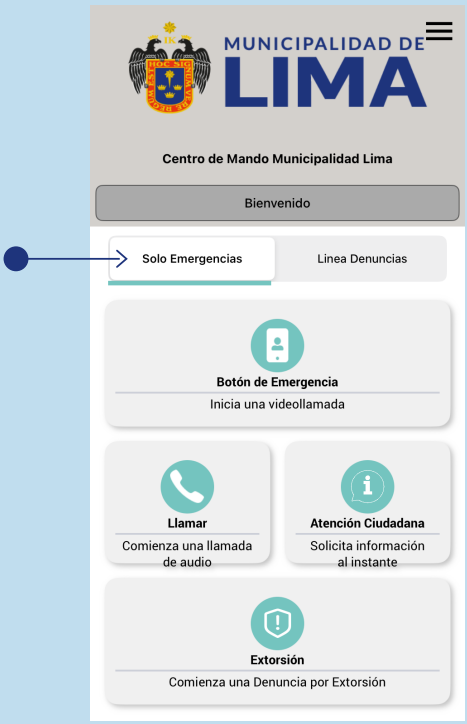


Sistema operativo iOS

Versión: 4.2.0

3

3.1 ¿Qué ofrece Lima Digital?



Canal "Solo Emergencias", con las siguientes opciones:

Botón de Emergencias: Acceso inmediato a la central de emergencias mediante videollamada. Al iniciarla se activa la cámara frontal del celular y la comunicación queda grabada.

Llamar: Acceso inmediato a la central de emergencias mediante llamada de audio, que también queda grabada.

Atención Ciudadana: Llamada de audio para solicitar información sobre temas de seguridad ciudadana.

Extorsión: Formulario para presentar una denuncia por extorsión, al que puedes adjuntar evidencias.



Canal "Línea Denuncias", con las siguientes opciones:

Llamada denuncia: Ofrece dos modalidades de comunicación:

- **Desde la app:** la denuncia se realiza de forma anónima.
- **Desde su móvil:** la llamada se realiza con la línea de tu celular, por lo que tu número será visible.

Denuncia ciudadana: Presenta un formulario de denuncias de forma segura y decide si quieres que sean anónimas. Incluye un listado de motivos de denuncia y te permite agregar ubicación, descripción detallada e imágenes como evidencia.

Los más buscados: Consulta el registro de personas requisitoriadas por la autoridad, con información del delito por el que se les busca, y aporta datos sobre su paradero.

3.2 Requisitos e instalación

REQUISITOS TÉCNICOS

- **Sistema Operativo:** iOS
- **Conexión a Internet:** Wi-Fi o datos móviles
- **Permisos:** Ubicación (GPS), cámara y micrófono, según la funcionalidad que utilices.
- **Espacio en dispositivo:** Se requiere contar con almacenamiento interno suficiente para completar la instalación y su correcto funcionamiento.

PASOS DE INSTALACIÓN

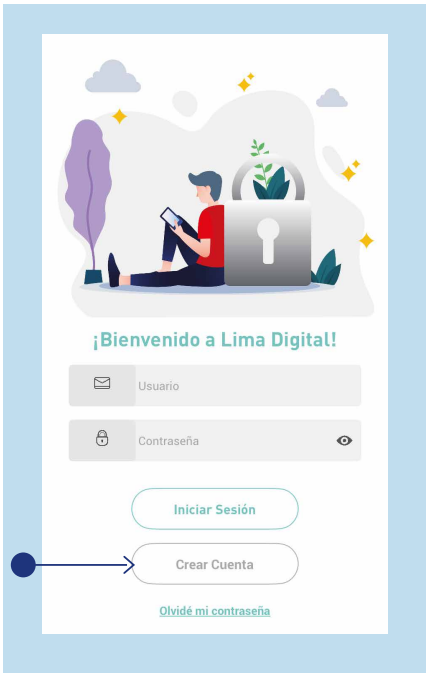


1. Abre el App Store si tu dispositivo es iPhone.
2. Busca "Lima Digital" en la barra de búsqueda.
3. Selecciona la aplicación oficial de la Municipalidad de Lima.
4. Presiona el botón "Instalar".
5. Autoriza los permisos que la aplicación solicita.
6. Una vez instalada, presiona "Abrir" para iniciar la aplicación.

NOTA: La aplicación es gratuita. No la confundas con aplicaciones similares de terceros no autorizados.

3.3 Primeros pasos

REGISTRO



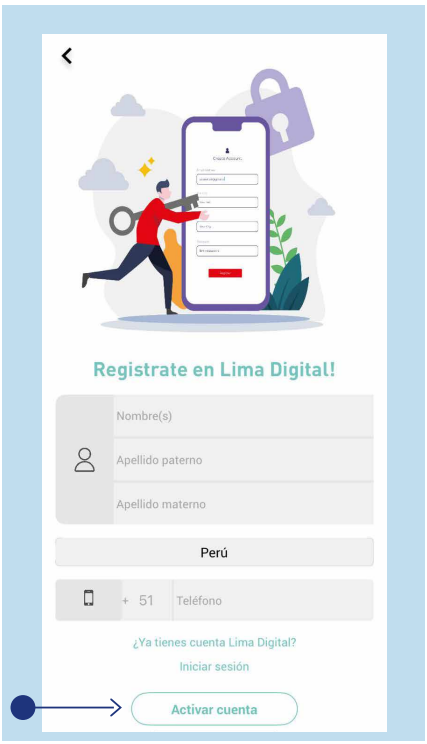
1. Presiona el botón "Crear cuenta".



2. Completa el formulario con:

- Correo electrónico
- Contraseña: Debe tener al menos 8 catacteres, 1 letra minúscula, 1 letra mayúscula, 1 número y 1 carácter especial (*, +,-,_,?, !, #)

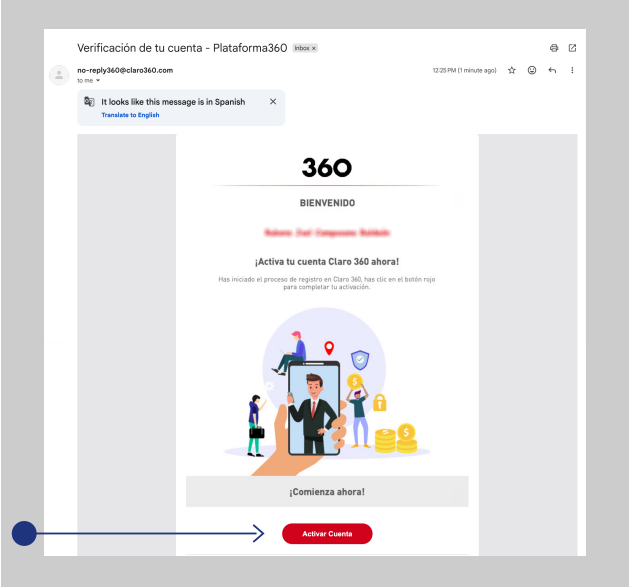
Luego presiona "Registrar Cuenta".



3. Aparecerá la sección "Regístrate en Lima Digital!". Completar nombre, apellido paterno, apellido materno y colocar el número de celular de "Perú". Luego presiona "Activar cuenta".



4. Aparecerá el mensaje "Registro exitoso". Presiona el botón "Aceptar".



5. Revisa tu **correo electrónico** y presiona "Activar Cuenta".

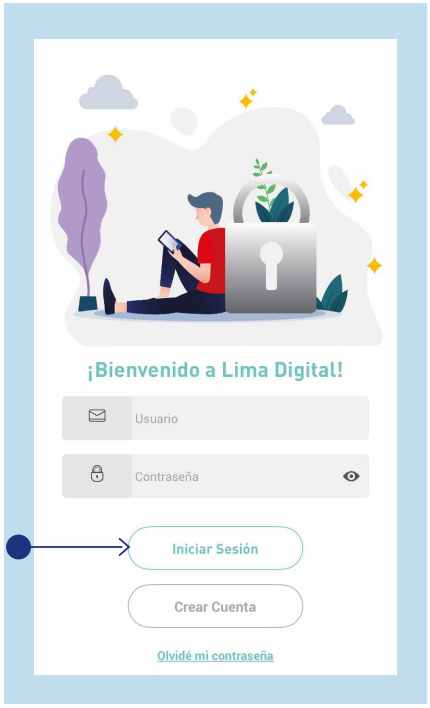


6. Se mostrará el mensaje "Tu cuenta está lista".

INICIO DE SESIÓN



1. Abre la App Lima Digital.



2. Una vez abierta la app:

- Ingresa tu correo electrónico.
- Ingresa tu contraseña.
- Presiona "Iniciar Sesión".

Si no recuerdas tu contraseña, selecciona "Olvidé mi contraseña".

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA



1. Ingresa tu correo electrónico para recibir las instrucciones de recuperación.
2. Presiona el botón "Enviar correo".

3.4 Funcionalidades principales

La pantalla principal de la **App Lima Digital** te ofrece dos canales de atención:

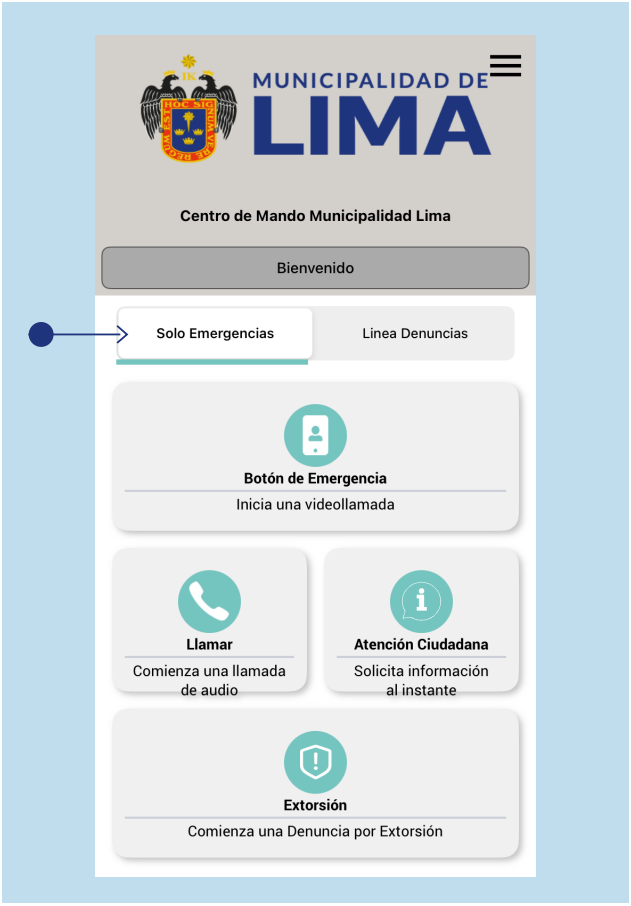
SOLO EMERGENCIAS

¿CUÁNDO USARLA?

Úsala en situaciones que requieren atención inmediata de la autoridad. Por ejemplo:

- Asaltos o robos en curso.
- Accidentes de tránsito.
- Violencia familiar.
- Extorsión.

¿CÓMO USARLA?



1. Desde la pantalla principal, presiona el botón "Solo Emergencias".

2. Selecciona el tipo de comunicación que necesitas:

Botón de Emergencia: Videollamada con la central de emergencias.

Llamar: Llamada telefónica directa con la central de emergencias.

Atención Ciudadana: Comunicación con un representante para recibir orientación sobre seguridad ciudadana.

Extorsión: Formulario para presentar una denuncia por extorsión, al que puedes adjuntar evidencias.

3. Te conectarás con un operador de la central de emergencias.

4. Explica con claridad tu situación y tu ubicación.

IMPORTANTE: Esta funcionalidad **está diseñada para emergencias reales**. No realices llamadas ni denuncias falsas, obstruyen la atención de personas que realmente la necesitan.

VIDEOLLAMADA



Ubica la opción "Botón de Emergencia", identificada con el ícono del teléfono en un círculo verde y la frase "Inicia una videollamada".

Presiona el botón para enviar la alerta e iniciar la conexión a una **videollamada**. Los permisos de cámara y micrófono deben estar permitidos.

Habla o muestra la emergencia en tiempo real al representante que atenderá tu llamada para coordinar la ayuda necesaria.

BOTÓN PARA LLAMAR



Ubica la opción "Llamar", identificada con el ícono del auricular telefónico en un círculo verde y la frase "Comienza una llamada de audio".

Presiona el botón para iniciar la llamada de audio.

Acepta el permiso del micrófono si la aplicación te lo solicita en pantalla. Los permisos de cámara y micrófono deben estar permitidos.

Explica la situación o solicita ayuda directamente al representante que atenderá tu llamada.

BOTÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA



Ubica la opción "Atención Ciudadana", identificada con el ícono de la letra "*i*" dentro de una burbuja sobre un círculo verde y la frase "*Solicita información al instante*".

Presiona el botón para iniciar el contacto a través de una llamada de audio.

Acepta el permiso del micrófono si la aplicación te lo solicita en pantalla.

Realiza tus consultas directamente al representante que atenderá tu llamada para informarte sobre temas de seguridad ciudadana.

BOTÓN EXTORSIÓN



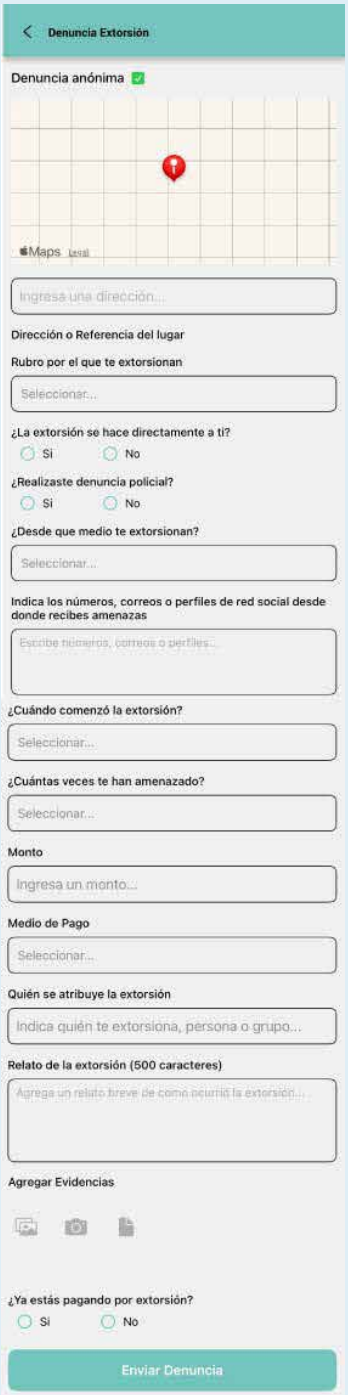
Ubica la opción "Extorsión", identificada con el ícono de un escudo con signo de exclamación en un círculo verde y la frase "*Comienza una Denuncia por Extorsión*".

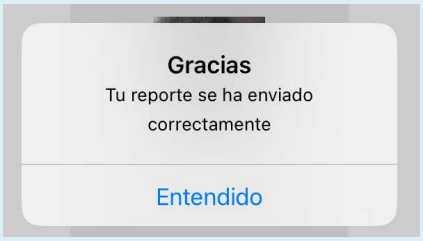
Presiona el botón para iniciar el proceso.

Completa el formulario que aparecerá en pantalla para registrar formalmente la denuncia.

Para completar el formulario de denuncia por **Extorsión** en la App Lima Digital, sigue estos pasos:

- **Privacidad y ubicación:** Selecciona si deseas hacer una *Denuncia anónima* e ingresa la *Dirección o Referencia del lugar* (o ubícala en el mapa).
- **Detalles generales**: Elige el *Rubro* por el que te extorsionan e indica si la amenaza es directa hacia ti y si presentaste previamente una d*enuncia policial.*
- **Datos del extorsionador y amenazas:** Selecciona el medio de extorsión, ingresa los n*úmeros, correos o perfiles* del agresor, la fecha en que comenzaron y la *cantidad de amenazas recibidas.*
- **Monto y pago:** Registra el *Monto exigido*, el M*edio de Pago, quién se atribuye la extorsión e indica si ya estás pagando.*
- **Relato y evidencias:** Redacta un breve *Relato de la extorsión* (máximo 500 caracteres) y adjunta imágenes, capturas o archivos en el botón de *Agregar Evidencias.* El sistema exige al menos una imagen para habilitar el botón "Enviar Denuncia"; puedes adjuntar, por ejemplo, una foto del inmueble afectado u otra relacionada con el hecho.
- **Envío:** Revisa los datos y presiona el botón "**Enviar Denuncia**" para registrar el reporte.





Una vez enviada la denuncia, aparecerá un mensaje de confirmación de recepción.

LÍNEA DENUNCIAS

La Línea Denuncias de la **App Lima Digital** te permite reportar incidencias en la ciudad protegiendo tu identidad. Con este canal puedes:

- Presentar una denuncia detallada: Describe lo ocurrido con el mayor detalle posible (características, secuencia de los hechos y horarios). A mayor precisión, más efectiva será la respuesta.
- Enviar tu denuncia de manera anónima: Puedes configurar el reporte para que tus datos personales queden protegidos y no se muestren en la denuncia.
- Adjuntar evidencias: Sube imágenes desde tu celular para respaldar el hecho reportado.

¿CUÁNDO USARLA?

- Cuando presencies actos delictivos o vandálicos en la vía pública, como robos, agresiones o daños al patrimonio y extorsiones.
- Cuando detectes situaciones sospechosas que amenacen la tranquilidad y la seguridad de tu comunidad.
- Cuando identifiques infracciones graves, como el mal uso del espacio público o el arrojo de desmonte.
- Cuando cuentes con evidencias de un incidente y desees reportarlo sin exponerte a represalias ni poner en riesgo tu integridad.

¿CÓMO USARLA?



1. Desde la pantalla principal, presiona el botón "Línea Denuncias".

2. Selecciona el tipo de comunicación que necesitas:

Llamada denuncia: Comunícate de forma anónima desde la aplicación o mediante la línea de tu celular, en cuyo caso tu número será visible.

Denuncia ciudadana: Presenta denuncias de forma segura y decide si quieres que sean anónimas. Te permite seleccionar un motivo de denuncia y te permite agregar ubicación, descripción detallada e imágenes como evidencia.

Los más buscados: Consulta el registro de personas requisitadas por la autoridad, con información del delito por el que se les busca, y aporta datos sobre su paradero.

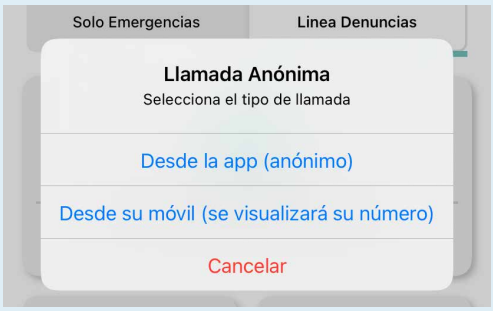
IMPORTANTE: No realices llamadas ni denuncias falsas: obstruyen la atención de personas que realmente la necesitan.

BOTÓN LLAMADA DENUNCIA



Ubica la opción "Llamada Denuncia", identificada con el ícono del teléfono con un signo de interrogación en un círculo verde y la frase "Podrás comunicarte de forma anónima".

Presiona el botón para iniciar la comunicación.



Al desplegarse la ventana "**Llamada Anónima**", elige el procedimiento según la modalidad que prefieras:

Opción "Desde la app (anónimo)":

1. Selecciona "**Desde la app (anónimo)**".
2. Acepta el permiso del micrófono si la aplicación te lo solicita en pantalla.
3. Realiza tu denuncia de forma anónima con el representante; la comunicación se establece a través de los datos de la aplicación.

Opción "Desde su móvil (se visualizará su número)":

1. Selecciona **"Desde su móvil (se visualizará su número)"**.
2. Confirma el inicio de la llamada en la aplicación de marcación telefónica de tu celular.
3. Realiza tu denuncia directamente con el representante, quien podrá visualizar tu número de teléfono para la atención y el seguimiento del caso. Los permisos de cámara y micrófono deben estar permitidos.

Realiza tu denuncia de forma reservada directamente con el representante que atenderá tu llamada.

BOTÓN DE DENUNCIA CIUDADANA



Ubica la opción "Denuncia Ciudadana", identificada con el ícono del megáfono en un círculo verde y la frase "Reporta de forma inmediata".

Presiona el botón para iniciar un formulario de denuncia.

Para completar el formulario de Denuncia Ciudadana en la App Lima Digital, sigue estos pasos:

Modalidad de denuncia: Activa la casilla *Anónimo* si prefieres mantener tu identidad en reserva.

Tipo de incidente: Selecciona la casilla *Seleccione el incidente o evento de su reporte* y elige la opción correspondiente a tu caso.

Ubicación del hecho: Marca el punto en el mapa presionando *Indicar Ubicación* o escribe la dirección exacta en el campo *Ubicación.*

Descripción: Redacta un resumen de lo sucedido en el campo *Describe la Situación.*

Agregar evidencia: Presiona el cuadro *Agregar fotografía* para adjuntar una imagen como respaldo.

Fecha y hora: La *Fecha* y *Hora* se registran de forma automática. Verifica que sean correctas.

Envío: Presiona el botón **"Enviar"** para finalizar el reporte (o *"Descartar"* si prefieres no enviarlo).



BOTÓN DE LOS MÁS BUSCADOS



Ubica la opción "Los Más Buscados", identificada con el ícono de la lupa en un círculo verde y la frase "Consulta la lista de personas más buscadas".

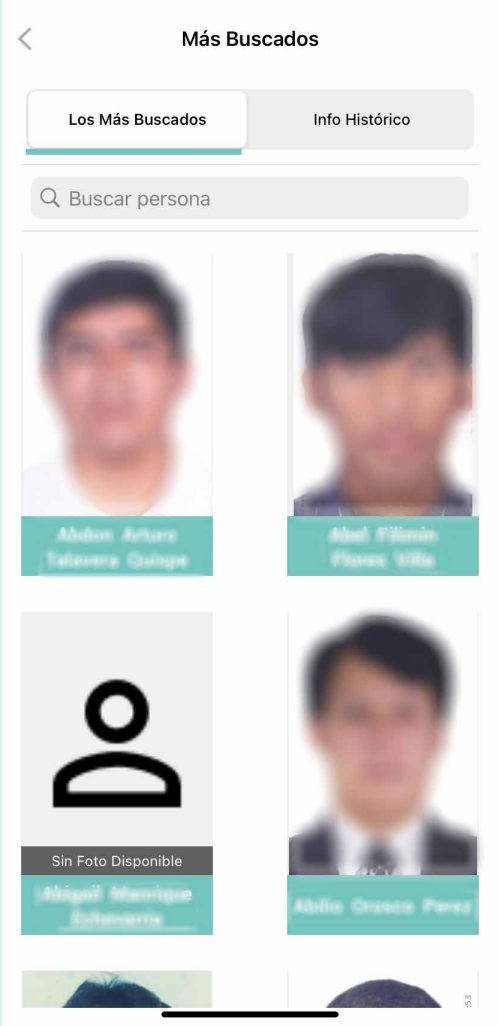
Presiona el botón para abrir la sección.

Para consultar información sobre personas requisitoriadas en la sección **"Los Más Buscados"**, sigue estos pasos:

Búsqueda por nombre: Escribe el nombre o el apellido de la persona en la barra superior "*Buscar persona*".

Ubicar la fotografía: Desplázate por la pantalla para ver los resultados con sus respectivas fotografías y nombres.

Ver más información: Presiona la tarjeta o la foto de la persona seleccionada para abrir su ficha con el detalle completo.



La ficha de **Persona Buscada** muestra el perfil detallado de la persona requisitoriada y permite aportar datos para su localización:

Información que contiene la pantalla

- **Fotografía e identidad:** Muestra la imagen oficial, el nombre completo y los alias registrados de la persona
- **Datos generales:** Especifica el **Delito** por el que se le busca y el **Monto de la recompensa** ofrecida.

Pasos para denunciar

Verifica la información de la persona consultada.

Presiona el botón "Denunciar" en la parte inferior de la pantalla para enviar datos sobre su ubicación o paradero a las autoridades.

Para completar el formulario de **Denuncia** de una persona buscada en la App Lima Digital, sigue estos pasos:

Privacidad: Activa la casilla *Anónimo* si prefieres no compartir tus datos personales en el reporte.

Ubicación: Señala el lugar del avistamiento en el mapa mediante el botón *Indicar Ubicación* o escribe la dirección en el campo *Ubicación.*

Detalles: Redacta la información sobre el avistamiento o el paradero de la persona en el cuadro *Describe la Situación.*

Evidencia: Presiona la casilla *Agregar fotografía* para adjuntar una foto de respaldo.

Fecha y hora: Confirma que la *Fecha* y la *Hora* asignadas automáticamente por el sistema sean correctas.

Envío: Presiona el botón **"Enviar"** para registrar la información (o *"Descartar"* si deseas cancelar el proceso).



3.5 Info Histórico



Para consultar el historial de reportes realizados en la App Lima Digital, sigue estos pasos:

Pasos de navegación

1. Ingresa a la sección **"Línea Denuncias"**.
2. Selecciona la opción **"Los Más Buscados"**.
3. Presiona la pestaña **"Info Histórico"** ubicada en la parte superior derecha de la pantalla.

Contenido disponible En esta sección se guarda el registro de las alertas enviadas (tanto de ***Denuncia Ciudadana*** como de ***Más Buscados***) y presenta la siguiente información de cada caso:

- **Tipo de denuncia:** Categoría o descripción del evento reportado.
- **Fecha y Hora:** Momento exacto en que se realizó el envío.

Código QR: Código de verificación escaneable que contiene el detalle digital de la denuncia.

3.6 Ajustes en la app



El **menú de opciones** (ícono de tres líneas horizontales) funciona como el centro de control de la aplicación: desde ahí puedes gestionar tu perfil, ajustar preferencias y acceder a la información institucional y legal de la plataforma.

Cómo acceder:

Ve a la pantalla de inicio de la aplicación.

Presiona el ícono de las tres líneas horizontales en la esquina superior derecha.

Se desplegará el menú, desde donde puedes editar la información de tu cuenta, consultar los datos de la aplicación o utilizar funciones adicionales.

Las opciones del menú lateral de la App Lima Digital son:

Pantalla Principal: Regresa a la pantalla de inicio de la aplicación.

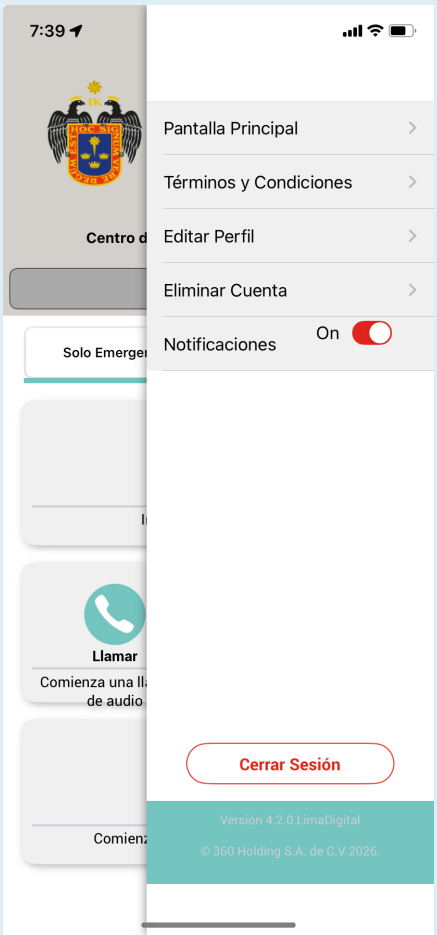
Términos y Condiciones: Muestra el marco legal, las políticas de privacidad y las condiciones de uso de la aplicación.

Editar Perfil: Permite actualizar los datos personales, de contacto y de registro del usuario.

Eliminar Cuenta: Inicia el procedimiento para solicitar la baja definitiva de la cuenta y la supresión de datos.

Notificaciones: Botón deslizable (*On/Off*) para activar o desactivar los avisos en el dispositivo.

Cerrar Sesión: Desvincula la cuenta activa de forma segura para salir de la aplicación.





MUNICIPALIDAD DE
LIMA